**Diakonie ČCE – středisko v Ostravě**

**Azylový dům Debora pro ženy a matky

s dětmi**

**Karpatská 40, 700 30, Ostrava - Zábřeh**

**Tel.: 731 930 491, 605 268 218**

**V7**

**příloha č. 3 této Smlouvy**

**záznam z jednání se zájemcem o službu**

**Zájemkyně o službu (jméno a příjmení):**

**Popis sociální situace:**

**Očekávání od služby:**

**Jaký druh podpory zájemkyně o službu potřebuje?**

**S čím zájemkyni o službu ještě můžeme pomoci?**

**Sjednání rozsahu a průběhu poskytování služby:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Zájemkyně o službu má zájem využívat:** | **Jak často:** |
| Dle § 57 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službácha dle § 22 vyhlášky č. 505/2006 Sb. | * 1. **ubytování *ve dvoulůžkovém pokoji č.3***
 | Po celou dobu využívání služby |
| * 1. **možnost samostatné přípravy stravy**
 |
| * 1. **podmínky pro celkovou hygienu těla**
 |
| * 1. **podmínky pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla a výměny ložního prádla**
 |
| * 1. **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**
* pomoc a podpora při hledání ubytování
* pomoc a podpora při hledání zaměstnání
* pomoc a podpora při hospodaření s finančními prostředky
* podpora při výchově dětí
* posílení schopností a dovedností v péči o zdravý vývoj dítěte
* pomoc a podpora s přípravou na mateřství
* pomoc a podpora při péči o narozené dítě
* pomoc a podpora při přípravě dětí do školy
* pomoc a podpora při komunikaci s poskytovateli, úřady a odborníky
* pomoc s administrativními úkony
* pomoc při vyřizování osobních dokladů
* možnost doprovodu na různé instituce popřípadě jejich zprostředkování
* podpora při uplatnění nároku na dávky a příspěvky státní sociální podpory a pomoci
* pomoc a podpora při podání návrhu k soudu
* podpora při vyřizování dlužních záležitostí
* možnost využití internetu a telefonní linky (není zpoplatněno) při řešení své nepříznivé sociální situace
* vyhledání či dojednání volnočasových aktivit pro matky a děti v zařízení i jeho okolí
* možnost účastnit se pravidelných tematických přednášek v zařízení
* zapojení rodinných příslušníků či jiných osob do individuálního plánování
* pomoc a podpora při přípravě stravy a nakupování
* pomoc a podpora při úklidu
 | *2 x týdně**1x týdně**V případě potřeby**Denně**Jednorázově**Jednorázově**Dle potřeby**Dle nabídky – denně**Jednorázově*  |
|  | * 1. **použití pračky**
 | *cca 2x týdně* |
| Materiální pomoc dle aktuálních možností poskytovat. | * 1. **potraviny z Potravinové banky**
 | *Kdykoli bude možnost* |
| * 1. **oblečení od dobrovolných dárců**
 | *Dle nabídky* |

Zájemkyni o službu byly předány informace o nabídce, místě, času, možnostech, podmínkách a způsobech poskytování služeb, cílové skupině osob, výši úhrady
za poskytované služby a podmínkách uzavření smlouvy. Zájemkyně o službu byla také seznámena s průběhem a pravidly poskytování služby a dále s právy
a povinnostmi uživatelek zařízení. Byla uskutečněna prohlídka zařízení.

Se zájemkyní o službu bylo domluveno, že pokud přinese zálohu na ubytování
a Vyjádření lékaře o zdravotním stavu (za sebe a své děti), může do zařízení nastoupit ………….

Zájemkyni byly předány tyto materiály:

* vzor Smlouvy o poskytování sociálních služeb se všemi přílohami
* Informace o zpracování osobních údajů
* Domovní řád
* Ceník služeb
* Výpočet předpokládané úhrady

V Ostravě dne ……………….

…………………………… ……………………………

Podpis zájemkyně o službu Podpis pracovníka