# Smlouva

# o poskytování sociálních služeb

# v Pečovatelské službě v rodinách

(dále jen „Smlouva“)

Číslo Smlouvy:  **V14**

*Článek 1*

**Smluvní strany**

Já, **pan/paní** (jméno a příjmení):

narozen/a:

trvalým bydlištěm:

*(zastoupený/á….*

(dále jen „já“)

**a**

**Diakonie ČCE – středisko v Ostravě**

se sídlem – Syllabova 19, 703 00 Ostrava

IČO – 41035526, Statutární orgán: Správní rada

Předseda správní rady - Ing. Barbora Zedníková – ředitelka

Za středisko jedná ve věcech Smlouvy Bc. Eva Kaštovská – vedoucí zařízení – sociální pracovnice a Bc. Adéla Majlišová – sociální pracovnice (dále jen „Poskytovatel“)

spolu uzavíráme níže uvedeného data **Smlouvu o poskytování sociálních služeb v Pečovatelské službě v rodinách.**

*Článek 2*

###### Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je zajištění služby, která mi poskytne pomoc a podporu při činnostech, které sám/sama již samostatně nezvládnu vykonávat, a to v mé domácnosti. Služba bude poskytována v souladu s mými přáními a potřebami.

*Článek 3*

**Rozsah poskytování sociální služby**

1. Služby jsou poskytovány v souladu s § 40 zákona   
   č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Budu si vybírat z níže uvedených základních činností:
2. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
3. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
4. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
5. pomoc při zajištění chodu domácnosti
6. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
7. Podrobný výčet základních činností a popis sjednaného rozsahu poskytování služby je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy s názvem Záznam z jednání se zájemcem   
   o služby bude v případě mé potřeby měněn v mém individuálním plánu, jak je popsán níže (dále jen „Individuální plán).

*Článek 4*

**Cíl spolupráce a individuální plánování**

1. Společně (já a Poskytovatel) budeme pracovat na tomto cíli spolupráce:
2. Klíčový pracovník se se mnou bude pravidelně setkávat.   
   Na těchto schůzkách si budeme povídat o tom, jak si přeji, aby mi pracovníci Poskytovatele pomáhali, jak jsem se službou Poskytovatele spokojený/á, co bych chtěl/a změnit a jak mi mohou pracovníci Poskytovatele vyjít vstříc.
3. Individuální plán je vytvořen nejpozději v den podpisu Smlouvy. Individuální plánování bude probíhat dle mých potřeb, nejméně 1 x za 3 měsíce (pokud se pouze dováží obědy nebo pere prádlo 1 x za 6 měsíců).
4. Cíl spolupráce a Individuální plán bude průběžně hodnocen a aktualizován mnou a Poskytovatelem společně.

*Článek 5*

**Místo a čas poskytování sociální služby**

1. Služba bude Poskytovatelem poskytována v mé domácnosti na adrese:

(popř. v místě, které si určím).

1. Službu je možné poskytnout denně od 7:00 do 20:00.
2. Podrobný popis sjednané doby a četnosti (průběhu) poskytování služby je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy s názvem Záznam z jednání se zájemcem o službu. Sjednaná doba a četnost (průběh) poskytování služby bude v případě mé potřeby měněna v mém Individuálním plánu.

*Článek 6*

**Výše úhrady a způsob jejího placení**

1. Výše úhrady se řídí platným Ceníkem služeb. Ceny jsou stanoveny v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona   
   o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů,   
   a mohou být v souladu s touto vyhláškou resp. jejími novelami měněny. O změně Ceníku služeb budu vyrozuměn/a minimálně 30 dní před tím, než mi bude podle jeho nového znění vyúčtována úhrada dle čl. 6 odst. 2 této Smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen předložit mi vyúčtování úhrady za kalendářní měsíc, a to nejpozději **do 15. dne** v kalendářním měsíci následujícím po kalendářním měsíci, za nějž Poskytovatel vyúčtování předkládá.
3. Zavazuji se platit úhrady za veškeré služby zpětně, a to nejpozději **do 20. dne v kalendářním měsíci** následujícím po kalendářním měsíci, za který má být úhrada zaplacena.
4. Část úhrady, a to platba za obědy (nikoli za dovoz obědů), se platí zálohově v hotovosti, a to do **8.** dne v kalendářním měsíci, za který má být zaplacena.
5. Zavazuji se platit úhradu v hotovosti v daném termínu stanovenému pracovníku zařízení nebo po dohodě převodem na účet č. 1644262369/0800 (do zprávy   
   pro příjemce uvedu pro snadnější identifikaci své jméno a název služby).
6. Přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování mi předat nejpozději do konce měsíce následujícího po měsíci,   
   za nějž přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit v hotovosti nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen předat vyúčtování tohoto přeplatku.

*Článek 7*

**Ujednání o dodržování vnitřních pravidel**

1. Potvrzuji, že jsem byl/a řádně seznámen/a s pravidly zařízení, která jsou ukotvena v dokumentech, které jsou **přílohami** této Smlouvy:
2. Pravidla pro podávání a vyřizování stížností na kvalitu nebo způsob poskytování služby (příloha č.1 této Smlouvy)
3. Záznam z jednání se zájemcem o službu (příloha č. 2 této Smlouvy)

Výše uvedené dokumenty jsou v podobě, platné v době  
 podpisu Smlouvy, přiloženy ke Smlouvě a jsou její   
 nedílnou součástí.

1. Dále potvrzuji, že jsem byl/a řádně seznámen/a   
   s podmínkami poskytování služby a s pravidly zařízení, která jsou ukotvena v následujících dokumentech:
2. Ceník služeb
3. Informační materiál
4. Práva a povinnosti uživatele

a zavazuji se tyto pravidla dodržovat a respektovat.

Výše uvedené dokumenty jsou v podobě, platné v době podpisu Smlouvy, předány při jednání se zájemcem   
o službu. Poskytovatel se zavazuje s jakoukoli zásadnější změnou mě prokazatelně seznámit. Pouze v případě, že tak bylo učiněno (tj. že došlo k mému prokazatelnému seznámení se zásadnější změnou nadepsaných dokumentů), jsou tyto změny vůči mně účinné.

*Článek 8*

**Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

1. Smlouvu mohu vypovědět ústně nebo písemně bez udání důvodu. Rozhodnutí o ukončení využívání služby je projevem mé vlastní vůle a nesmí mi být ze strany Poskytovatele jakkoliv bráněno toto učinit.
2. Den, který si určím jako poslední den využívání služby, jsem povinen/na ohlásit alespoň s 1 denním předstihem. Ke dni ukončení využívání služby uhradím zbývající část úhrady.
3. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze písemně,   
   a to z níže uvedených důvodů:

a) opakované porušování vnitřních pravidel, které  
 vyplývají z dokumentu s názvem Práva a povinnosti  
 uživatele Pečovatelské služby v rodinách ( a to konkrétně fyzické nebo slovní napadení ze strany uživatele, sexuální obtěžování ze strany uživatele nebo agresivní zvíře v obydlí uživatele).

1. nezaplacení úhrady (ani po posunutí termínu   
   na zaplacení a odmítnutí zaplatit úhradu prostřednictvím splátek),
2. nespadám-li nadále do cílové skupiny služby,
3. jestliže Poskytovatel není nadále bez vlastního zavinění schopen poskytovat mi předmětný rozsah služeb (např. živelné pohromy, nedostatečné dotace apod.).
4. V případech 3.a) až 3.d) (tj. u výpovědi dané Poskytovatelem) činí výpovědní lhůta 30 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž mi byla tato výpověď doručena.
5. Odmítnu-li převzít výpověď, výpověď nabývá účinnosti od tohoto neúspěšného pokusu o předání (za účasti svědka).
6. V případě zaslání výpovědi formou doporučeného dopisu, nabývá tato účinnosti třetím dnem po jeho odeslání.

*Článek 9*

**Doba platnosti a účinnosti Smlouvy**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

*Článek 10*

**Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích (každý je s platností originálu). Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně. Ke změně Smlouvy může dojít na podnět z mé strany nebo ze strany Poskytovatele. Ke změně je vždy nutný souhlas obou stran. Změna Smlouvy je upravena   
   v číslovaném dodatku (v případě změny cíle spolupráce jsou změny zaznamenány v Individuálním plánu.)
3. Smluvní strany prohlašují, že jsou s obsahem Smlouvy srozuměny, že jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
4. Jsem si vědom/a toho, že nemohu práva z této Smlouvy postoupit na jiného.
5. Uzavřením této Smlouvy zanikají všechny mezi stranami této Smlouvy dříve uzavřené smlouvy.
6. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísni   
   za nápadně nevýhodných podmínek.

*Bude promazáno, doplněno a zkonkretizováno zcela individuálně.*

V Ostravě dne

Jméno a příjmení uživatele: Diakonie ČCE – středisko v Ostravě:

…………………………………. ……………………………………

Já (popř. opatrovník) Bc. Eva Kaštovská

Vedoucí zařízení – sociální pracovnice