Diakonie ČCE – středisko v Ostravě, Domovinka pro seniory- **denní stacionář**, Syllabova 20,
703 00 Ostrava – Vítkovice, tel.: 595 781 611; mobil: 739 244 712

**Informace o zpracování osobních údajů
pro účely jednání se zájemcem o službu**

Vážená paní, vážený pane,

jako zájemce o sociální službu – Domovinka pro seniory – denní stacionář, Diakonie ČCE – střediska v Ostravě, nám poskytujete své osobní údaje, které jsou nutné pro vaši identifikaci a pro určení, zda je nabízená sociální služba vhodná pro řešení Vaši situace. Je pro nás velmi důležité, abychom zajistili ochranu těchto údajů, které nám poskytujete. Chceme Vám proto tímto dokumentem poskytnout informaci o tom, jaké osobní údaje v procesu jednání se zájemcem o Vás zpracováváme, jak je používáme a jak je chráníme. Ochranu Vašeho soukromí bereme vážně, proto si prosím najděte čas na seznámení se s tímto dokumentem. Pokud máte jakékoliv dotazy, můžete nás kontaktovat telefonicky, emailem nebo osobně.

**Kdo je správcem Vašich osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?**

Správcem Vašich osobních údajů, tedy osobou, která rozhoduje
o způsobu a účelu zpracování Vašich osobních údajů, je Diakonie ČCE – středisko v Ostravě, IČO 41035526, se sídlem na ulici Syllabova 19, 703 00, Ostrava – Vítkovice (dále jen správce). Správce můžete kontaktovat poštou na adrese sídla, osobně, prostřednictvím telefonu na čísle 739 244 713 nebo prostřednictvím e-mailu na adrese ostrava@diakonie.cz.

**Jmenoval správce pověřence pro ochranu osobních údajů?**

Ne, správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, protože není povinen takto učinit.

**Proč Vaše osobní údaje potřebujeme a co nás k tomu opravňuje?**

Vaše osobní údaje potřebujeme pro proces jednání se zájemcem, kdy probíhá vyjednávání a rozhodování o poskytnutí sociální služby vedoucí k možnému uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby a poskytování služby podle Vašich potřeb, přání a dojednaného rozsahu. Jednání může vést případně i k odmítnutí poskytované služby z Vaší strany nebo
ze strany nás jako poskytovatele služby.

Po dobu tohoto jednání je sociální službou zpracovávána dokumentace.

V případě, kdy je naplněna kapacita služby a vyjádříte svůj souhlas
se zařazením do evidence zájemců o službu, budete v této evidenci vedeni a následně osloveni s nabídkou zahájení poskytování služby.

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat na základě zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.
v platném znění.

**Jaké osobní údaje bude o Vás, jako o zájemci o službu, správce zpracovávat?**

Při prvotním telefonickém kontaktu je zjišťováno:

1. Jméno, příjmení - k identifikaci.
2. Bydliště, PSČ - k posouzení, zda spadáte do cílové skupiny služby.
3. Telefonní číslo na Vás nebo/a kontakty na osoby, se kterými má být ve Vašem zájmu jednáno - pro případ, že je nezbytné Vás kontaktovat.

Při následném osobním jednání je dále zjišťováno:

1. Datum narození - k zamezení záměny údajů, k posouzení, zda spadáte do cílové skupiny služby.
2. Jméno, příjmení, adresa a tel. číslo opatrovníka, jste-li omezen
ve svéprávnosti, údaje obsažené v kopii rozhodnutí o omezení svéprávnosti a rozhodnutí o ustanovení opatrovníka - nutné
k vymezení Vašeho právního postavení.
3. Míra soběstačnosti - k přijetí rozhodnutí, zda spadáte do cílové skupiny služby, následně pro plánování pomoci a podpory.
4. Specifické potřeby (alergie, diety, kompenzační pomůcky, způsob komunikace, orientace časem, místem a osobou) – potřebné
pro zjednodušení komunikace a následně k zajištění kvalitní sociální služby.
5. Vyjádření lékaře o tom, zda jste schopen/na samostatně jednat – pochopit obsah smlouvy a podepsat ji (pouze v případě, kdy vedoucí zařízení nebo sociální pracovnice usoudí, že nejste schopen/na samostatně jednat) - určuje způsob uzavření smlouvy.

**Kdo Vaše osobní údaje zpracovává?**

Vedoucí – sociální pracovnice a sociální pracovnice Domovinky
pro seniory.

**Jak Vaše osobní údaje chráníme?**

Vaše osobní údaje chráníme fyzicky i v rámci elektronického zpracování.

Vaše dokumentace je uložena v uzamykatelné skříni v uzamykatelné kanceláři. Elektronická dokumentace je vedena v počítačích, které jsou chráněny heslem.

**Jak dlouho budou Vaše osobní údaje zpracovávány?**

Pokud Vám nejsme schopni z kapacitních důvodů nabídnout spolupráci v době, kdy o ni žádáte, v naší evidenci zůstává pouze pořadové číslo
a Vaše jméno a příjmení. Jestliže si přejete zůstat v evidenci zájemců
i přesto, že je naše kapacita naplněná, zůstávají u nás Vaše základní údaje do doby příštího kontaktu, na jehož termínu se předem dohodneme.

V případě uzavření smlouvy budou vaše osobní údaje zpracovávány
po dobu poskytování služby a budou skartovány po 5 letech od ukončení poskytování služby.

**Budou Vaše osobní údaje předávány jiným osobám?**

Pracovníci mohou poskytnout osobní údaje další osobě pouze:

- na základě Vašeho písemného souhlasu,

- na základě písemné výzvy soudu nebo policie,

- v rámci kontrolní činnosti (inspektoři kvality v rámci inspekce kvality poskytované služby, jiné kontrolní orgány, nadřízení zaměstnanci).

Všichni zaměstnanci mají povinnost zachovávat mlčenlivost
o skutečnostech, které se o Vás dozvěděli v průběhu poskytování služby, tato povinnost trvá i po skončení pracovního vztahu.

V případě, že budete při uzavírání smlouvy zastupován pracovníkem obecního úřadu obce s rozšířenou působností nebo opatrovníkem, budou jim předány Vaše osobní údaje.

**Budou Vaše osobní údaje předávány do zemí mimo Evropskou unii?**

Ne, Diakonie ČCE – středisko v Ostravě nebude předávat Vaše osobní údaje osobám mimo Evropskou unii.

**Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů?**

Kdykoli můžete požádat o poskytnutí kopie všech osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Pokud zjistíte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, nejsou správné, můžete požadovat jejich opravu. Pokud máte za to, že bychom Vaše osobní údaje zpracovávat nadále neměli, můžete požadovat výmaz Vašich osobních údajů. Pokud nebudete s vyřešením Vaší žádosti spokojeni, můžete se obrátit se stížností
na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem na ulici Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, e-mail: posta@uoou.cz.

V případech, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, můžete souhlas kdykoli odvolat.

Dovolujeme si zdůraznit, že na základě uplatnění těchto práv Vám nehrozí žádné riziko ze strany správce. Je naším zájmem zpracovávat osobní údaje zákonně a řádně a nepoškozovat Vaše práva. Pokud máte pochybnosti, že se nám to daří, budeme rádi, když nás na to upozorníte.