

Poslání

Posláním Pečovatelské služby Příbor je prostřednictvím poskytované pomoci a podpory umožnit osobám starším 18 let se sníženou soběstačností setrvat v jejich domovech, zachovat jejich dosavadní způsob života a přirozené vazby.

Cíle služby

- umožnit uživatelům žít co možná nejdéle ve své vlastní domácnosti
- poskytovat pomoc a podporu způsobem, který odpovídá přáním a potřebám konkrétních uživatelů
- podporovat uživatele v soběstačnosti
- zmírnit sociální izolaci uživatele

Okruh oprávněných osob (cílová skupina)

Cílovou skupinu tvoří osoby starší 18 let bydlící v Příboře, Hájově, Prchalově a Skotnici, které mají sníženou soběstačnost a které potřebují pomoc druhé osoby.

Ambulantní službu mohou využít osoby starší 18 let bydlící v celém Moravskoslezském kraji, které mají sníženou soběstačnost a které potřebují pomoc druhé osoby.

Zásady poskytování služby

Oporou naší práce jsou diakonické hodnoty:

MILOSRDENSTVÍ pro nás znamená pracovat s laskavostí a srdcem na pravém místě.

Pracujeme poctivě a profesionálně. **FORTELNOST** nás nutí neustále se zlepšovat.

Tvoříme **SPOLEČENSTVÍ**, jsme tým, který táhne za jeden provaz.

NADĚJE nám otevírá cesty...

V souladu s těmito hodnotami dodržujeme následující zásady poskytování služby:

1. **Zásada respektování hodnot uživatele** – respektujeme životní hodnoty uživatele a máme úctu k jeho jedinečnosti a odlišnosti.
2. **Zásada respektování volby uživatele** – uživatel může v zařízení a také při řešení své nepříznivé situace uplatňovat svou vůli, jednat na základě svých rozhodnutí, být sám sebou, s porozuměním důsledků své volby.
3. **Zásada rovného zacházení** – přistupujeme rovně ke všem uživatelům, neupřednostňujeme jednoho uživatele na úkor jiných.
4. **Zásada individuálního přístupu** – přistupujeme ke každému uživateli individuálně dle jeho potřeb, přání a zvyklostí.
5. **Zásada profesionálního poskytnutí služby** – služby poskytujeme profesionálně. Rozšiřování vědomostí a zdokonalování schopností nám umožňuje poskytovat kvalitní služby.
6. **Zásada partnerství – spolupráce** – uživatel je v rovnocenném postavení k pracovníkovi, není pasivním příjemcem, ale aktivním partnerem.
7. **Zásada nezávislosti** – snažíme se o udržení a zvýšení soběstačnosti uživatele, nikoli o posílení závislosti.
8. **Zásada flexibility** – služba je v průběhu času přizpůsobována potřebám uživatele.