

Poslání

Posláním Domovinky pro seniory - odlehčovací služby je poskytnout potřebnou pomoc a podporu osobám starším 60 let, o které jinak pečuje osoba blízká v jejich domácím prostředí. Tuto pomoc zajišťujeme v době víkendů, kdy si pečující osoba potřebuje odpočinout od náročné péče nebo jim pomáháme v situacích, kdy nemohou péči ze závažných důvodů zajistit.

Cíle služby

Cíle služby jsou:

- zajistit potřebnou pomoc a podporu lidem, kterou v danou chvíli nemůže poskytnout rodinný pečující
- podpořit rodinné pečující tým, že jim umožníme nezbytný odpočinek, aby nadále mohli o své blízké pečovat doma
- zajistit takovou pomoc a podporu, která odpovídá přáním a potřebám uživatelů

Cílová skupina

Cílovou skupinu uživatelů Domovinky pro seniory - odlehčovací služby tvoří osoby starší 60 let bydlící v Ostravě a v celém Moravskoslezském kraji, které mají sníženou soběstačnost, včetně osob se syndromem demence, a o které běžně pečuje jejich blízká osoba v domácím prostředí.

Naše služba není určena:

- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- osobám s akutní infekční nemocí, které mohou ohrozit ostatní uživatele zařízení nebo pracovníky

- osobám, jejichž chování by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- osobám, které se nejsou schopny ani s podporou přemístit či přesunout z vozíku na postel, křeslo, WC

Zásady poskytování služby

Oporou naší práce jsou diakonické hodnoty:

MILOSRDENSTVÍ pro nás znamená pracovat s laskavostí a srdcem na pravém místě.

Pracujeme poctivě a profesionálně. **FORTELNOST** nás nutí neustále se zlepšovat.

Tvoříme **SPOLEČENSTVÍ**, jsme tým, který táhne za jeden provaz.

NADĚJE nám otevírá cesty...

V souladu s těmito hodnotami dodržujeme následující zásady poskytování služby:

1. **Zásada respektování hodnot uživatele** – respektujeme životní hodnoty uživatele a máme úctu k jeho jedinečnosti a odlišnosti.
2. **Zásada respektování volby uživatele** – uživatel může v zařízení a také při řešení své nepříznivé situace uplatňovat svou vůli, jednat na základě svých rozhodnutí, být sám sebou, s porozuměním důsledků své volby.
3. **Zásada rovného zacházení** – přistupujeme rovně ke všem uživatelům, neupřednostňujeme jednoho uživatele na úkor jiných.

4. **Zásada individuálního přístupu** – přistupujeme ke každému uživateli individuálně dle jeho potřeb, přání a zvyklostí.
5. **Zásada profesionálního poskytnutí služby** – služby poskytujeme profesionálně. Rozšiřování vědomostí a zdokonalování schopností nám umožňuje poskytovat kvalitní služby.
6. **Zásada partnerství – spolupráce** – uživatel je v rovnocenném postavení k pracovníkovi, není pasivním příjemcem, ale aktivním partnerem.
7. **Zásada nezávislosti** – snažíme se o udržení a zvýšení soběstačnosti uživatele, nikoli o posílení závislosti.
8. **Zásada flexibility** – služba je v průběhu času přizpůsobována potřebám uživatele.