

Poslání

Posláním denního stacionáře Domovinky pro seniory je umožnit osobám starším 60 let, které mají sníženou soběstačnost, být mezi lidmi a zapojit se do nabízených aktivit stacionáře. Uživatelům poskytujeme pomoc a podporu s přihlédnutím k jejich individuálním přáním a zvláštnostem, podporujeme jejich soběstačnost a snažíme se o jejich maximální spokojenost.

Cíle služby

Cílem služby je:

- uživatel navazuje a rozvíjí vztahy se svými vrstevníky
- uživateli je poskytována pomoc a podpora způsobem, který odpovídá jeho přáním a potřebám
- uživatel je podporován v soběstačnosti
- uživatel je podporován v aktivním trávení volného času

Okruh oprávněných osob (cílová skupina)

Cílovou skupinu uživatelů denního stacionáře tvoří osoby starší 60 let bydlící v Ostravě a v celém Moravskoslezském kraji, které mají sníženou soběstačnost a jejichž situace vyžaduje pomoc a podporu od ranních do odpoledních hodin, a to od pondělí do pátku.

Naše služba není určena:

- osobám, které se nejsou schopny ani s podporou přemístit
či přesunout z vozíku
na křeslo, WC

Zásady poskytování služby

Oporou naší práce jsou diakonické hodnoty:

MILOSRDENSTVÍ pro nás znamená pracovat s laskavostí a srdcem na pravém místě.

Pracujeme poctivě a profesionálně. **FORTELNOST** nás nutí neustále se zlepšovat.

Tvoříme **SPOLEČENSTVÍ**, jsme tým, který táhne za jeden provaz.

NADĚJE nám otevírá cesty...

V souladu s těmito hodnotami dodržujeme následující zásady poskytování služby:

1. **Zásada respektování hodnot uživatele** – respektujeme životní hodnoty uživatele a máme úctu k jeho jedinečnosti a odlišnosti.
2. **Zásada respektování volby uživatele** – uživatel může v zařízení a také při řešení své nepříznivé situace uplatňovat svou vůli, jednat na základě svých rozhodnutí, být sám sebou, s porozuměním důsledků své volby.
3. **Zásada rovného zacházení** – přistupujeme rovně ke všem uživatelům, neupřednostňujeme jednoho uživatele na úkor jiných.
4. **Zásada individuálního přístupu** – přistupujeme ke každému uživateli individuálně dle jeho potřeb, přání a zvyklostí.
5. **Zásada profesionálního poskytnutí služby** – služby poskytujeme profesionálně. Rozšiřování vědomostí a zdokonalování schopností nám umožňuje poskytovat kvalitní služby.

6. **Zásada partnerství - spolupráce** - uživatel je v rovnocenném postavení k pracovníkovi, není pasivním příjemcem, ale aktivním partnerem.
7. **Zásada nezávislosti** - snažíme se o udržení a zvýšení soběstačnosti uživatele, nikoli o posílení závislosti.
8. **Zásada flexibility** - služba je v průběhu času přizpůsobována potřebám uživatele.