

Poslání

Posláním Azylového domu Debora pro ženy a matky s dětmi Diakonie ČCE – střediska v Ostravě je poskytovat pomoc, podporu a azylové ubytování na přechodnou dobu ženám a matkám s dětmi z Ostravy i z celého Moravskoslezského kraje, které chtějí aktivně pracovat na řešení své nepříznivé životní situace spojené se ztrátou bydlení nebo domácím násilím.

Cíle služby

- zmírnit složitou životní situaci žen a matek s dětmi spojenou se ztrátou bydlení nebo domácím násilím, což povede k začlenění do společnosti
- poskytnout ženám a matkám s dětmi bezpečné prostředí formou azylového ubytování
- dosáhnout toho, že ženy a matky s dětmi si zajistí samostatné bydlení mimo azylový dům do 6 (max. 12) měsíců od počátku využívání služby

Vymezení cílové skupiny

Cílovou skupinou jsou dospělé ženy a matky se svými nezletilými dětmi do 18 let jejich věku, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení nebo domácím násilím z Ostravy i z celého Moravskoslezského kraje.

Žadatelky s trvalým bydlištěm mimo Moravskoslezský kraj mohou být přijaty pouze v případě, že nejsou v pořadníku žadatelky s trvalým bydlištěm v Moravskoslezském kraji.

Naše služba není určena:

- osobám imobilním (výjimku tvoří imobilní dítě, jehož matka je schopna péči o něj zajistit)
- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- osobám s akutní infekční nemocí, které mohou ohrozit ostatní uživatele zařízení nebo pracovníky
- osobám, jejichž chování by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití

Zásady poskytování služby

Oporou naší práce jsou diakonické hodnoty:

MILOSRDENSTVÍ pro nás znamená pracovat s laskavostí a srdcem na pravém místě.

Pracujeme poctivě a profesionálně. **FORTELNOST** nás nutí neustále se zlepšovat.

Tvoříme **SPOLEČENSTVÍ**, jsme tým, který táhne za jeden provaz.

NADĚJE nám otevírá cesty...

V souladu s těmito hodnotami dodržujeme následující zásady poskytování služby:

- **Zásada respektování hodnot uživatele** – respektujeme životní hodnoty uživatele a máme úctu k jeho jedinečnosti a odlišnosti.
- **Zásada respektování volby uživatele** – uživatel může v zařízení a také při řešení své nepříznivé situace uplatňovat svou vůli (uživatelé – děti mohou svou vůli

uplatňovat omezeně z důvodu uplatňování výchovných postupů ze strany uživatelů (matek), jednat na základě svých rozhodnutí, být sám sebou, s porozuměním důsledků své volby.

- **Zásada rovného zacházení** – přistupujeme rovně ke všem uživatelům, neupřednostňujeme jednoho uživatele na úkor jiných.
- **Zásada individuálního přístupu** – přistupujeme ke každému uživateli individuálně dle jeho potřeb, přání a zvyklostí.
- **Zásada profesionálního poskytnutí služby** – služby poskytujeme profesionálně. Rozšiřování vědomostí a zdokonalování schopností nám umožňuje poskytovat kvalitní služby.
- **Zásada partnerství – spolupráce** – uživatel je v rovnocenném postavení k pracovníkovi, není pasivním příjemcem, ale aktivním partnerem (tato zásada není uplatňována vůči uživatelům – dětem).
- **Zásada nezávislosti** – snažíme se o udržení a zvýšení soběstačnosti uživatele, nikoli o posílení závislosti (tato zásada není uplatňována vůči uživatelům – dětem).
- **Zásada flexibility** – služba je v průběhu času přizpůsobována potřebám uživatele.