# Smlouva

# o poskytování sociálních služeb

# v Pečovatelské službě Příbor

(dále jen „Smlouva“)

Číslo Smlouvy:  **V16**

*Článek 1*

**Smluvní strany**

Já, **pan/paní** (jméno a příjmení):

narozen/a:

trvalým bydlištěm:

*(zastoupený/á….*

(dále jen „já“)

**a**

**Diakonie ČCE – středisko v Ostravě**

se sídlem – Syllabova 1278/19, 703 00 Ostrava

IČO – 41035526, Statutární orgán: Správní rada

Předseda správní rady - Ing. Barbora Zedníková – ředitelka

Za středisko jedná ve věcech Smlouvy Mgr. Bc. Drahomíra Bičánová – vedoucí zařízení – sociální pracovnice (dále jen „Poskytovatel“)

spolu uzavíráme níže uvedeného data **Smlouvu o poskytování sociálních služeb v Pečovatelské službě Příbor.**

*Článek 2*

###### Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je zajištění služby, která mi poskytne pomoc a podporu při činnostech, které sám/sama již samostatně nezvládnu vykonávat, a to v mé domácnosti. Služba bude poskytována v souladu s mými přáními a potřebami.

*Článek 3*

**Rozsah poskytování sociální služby**

1. Služby jsou poskytovány v souladu s § 40 zákona   
   č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Budu si vybírat z níže uvedených základních činností:
2. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
3. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
4. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
5. pomoc při zajištění chodu domácnosti
6. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

2. Podrobný výčet základních činností a popis sjednaného  
 rozsahu poskytování služby je uveden v Příloze č. 2 této  
 Smlouvy s názvem Záznam z jednání se zájemcem   
 o službu. Sjednaný rozsah poskytování služby bude  
 v případě mé potřeby měněn v mém individuálním  
 plánu, jak je popsán níže (dále jen „Individuální plán).

*Článek 4*

**Cíl spolupráce a individuální plánování**

1. Společně (já a Poskytovatel) budeme pracovat na tomto cíli spolupráce:
2. Klíčový pracovník se se mnou bude pravidelně setkávat.   
   Na těchto předem domluvených schůzkách si budeme povídat o tom, jak si přeji, aby mi pracovníci Poskytovatele pomáhali, jak jsem se službou Poskytovatele spokojený/á, co bych chtěl/a změnit a jak mi mohou pracovníci Poskytovatele vyjít vstříc.
3. Individuální plán je vytvořen nejpozději v den podpisu Smlouvy. Individuální plánování bude probíhat dle mých potřeb, nejméně 1 x za 5 měsíců (pokud se pouze dováží obědy nebo pere prádlo 1 x za 6 měsíců).
4. Cíl spolupráce a Individuální plán bude průběžně hodnocen a aktualizován mnou a Poskytovatelem společně.

*Článek 5*

**Místo a čas poskytování sociální služby**

1. Služba bude Poskytovatelem poskytována v mé domácnosti na adrese:

(popř. v místě, které si určím).

1. Hygienu mohu využívat také ambulantně, a to na adrese Jičínská 238, 742 58, Příbor (v místě sídla zařízení).
2. Službu je možné poskytnout od pondělí do pátku od 7:00 do 19:00 s výjimkou státem uznaných svátků.
3. Podrobný popis sjednané doby a četnosti (průběhu) poskytování služby je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy s názvem Záznam z jednání se zájemcem o službu. Sjednaná doba a četnost (průběh) poskytování služby bude v případě mé potřeby měněna v mém Individuálním plánu.

*Článek 6*

**Výše úhrady a způsob jejího placení**

1. Výše úhrady se řídí platným Ceníkem služeb. Ceny jsou stanoveny v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona   
   o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů,   
   a mohou být v souladu s touto vyhláškou resp. jejími novelami měněny. O změně Ceníku služeb budu vyrozuměn/a minimálně 30 dní před tím, než mi bude podle jeho nového znění vyúčtována úhrada dle čl. 6 odst. 2 této Smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen předložit mi vyúčtování úhrady za kalendářní měsíc, a to nejpozději **do 15. dne** v kalendářním měsíci následujícím po kalendářním měsíci, za nějž Poskytovatel vyúčtování předkládá.
3. Zavazuji se platit úhrady za veškeré služby zpětně, a to nejpozději **do 20. dne v kalendářním měsíci** následujícím po kalendářním měsíci, za který má být úhrada zaplacena.
4. Zavazuji se platit úhradu v hotovosti v daném termínu stanovenému pracovníku zařízení nebo po dohodě převodem na účet č. 1644262369/0800 (do zprávy   
   pro příjemce uvedu pro snadnější identifikaci své jméno a název služby).

*Článek 7*

**Ujednání o dodržování vnitřních pravidel**

1. Potvrzuji, že jsem byl/a řádně seznámen/a s pravidly zařízení, která jsou ukotvena v dokumentech, které jsou **přílohami** této Smlouvy:
2. Pravidla pro podávání a vyřizování stížností na kvalitu nebo způsob poskytování služby (příloha č.1 této Smlouvy)
3. Záznam z jednání se zájemcem o službu (příloha č. 2 této Smlouvy)

Výše uvedené dokumenty jsou v podobě, platné v době  
 podpisu Smlouvy, přiloženy ke Smlouvě a jsou její   
 nedílnou součástí.

1. Dále potvrzuji, že jsem byl/a řádně seznámen/a   
   s podmínkami poskytování služby a s pravidly zařízení, která jsou ukotvena v následujících dokumentech:
2. Ceník služeb
3. Informační materiál
4. Práva a povinnosti uživatele

a zavazuji se tyto pravidla dodržovat a respektovat.

Výše uvedené dokumenty jsou v podobě, platné v době podpisu Smlouvy, předány při jednání se zájemcem   
o službu. Poskytovatel se zavazuje s jakoukoli zásadnější změnou mě prokazatelně seznámit. Pouze v případě, že tak bylo učiněno (tj. že došlo k mému prokazatelnému seznámení se zásadnější změnou nadepsaných dokumentů), jsou tyto změny vůči mně účinné.

*Článek 8*

**Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

1. Smlouvu mohu vypovědět ústně nebo písemně bez udání důvodu. Rozhodnutí o ukončení využívání služby je projevem mé vlastní vůle a nesmí mi být ze strany Poskytovatele jakkoliv bráněno toto učinit.
2. Den, který si určím jako poslední den využívání služby, jsem povinen/na ohlásit alespoň s 1 denním předstihem. Ke dni ukončení využívání služby uhradím zbývající část úhrady.
3. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze písemně,   
   a to z níže uvedených důvodů:
4. porušení vnitřních pravidel, která vyplývají   
    z dokumentu s názvem Práva a povinnosti uživatele  
    Pečovatelské služby Příbor (a to konkrétně fyzické  
    napadení nebo sexuální obtěžování ze strany   
    uživatele),
5. opakované (nastane- li alespoň 2x) porušování vnitřních  
    pravidel, která vyplývají z dokumentu s názvem Práva  
    a povinnosti uživatele Pečovatelské služby Příbor (a to  
    konkrétně slovní napadení ze strany uživatele nebo  
    agresivní zvíře v obydlí uživatele),
6. nezaplacení úhrady (ani po posunutí termínu   
   na zaplacení a odmítnutí zaplatit úhradu prostřednictvím splátek),
7. nespadám-li nadále do cílové skupiny služby,
8. nevyužívám-li službu déle než 90 dnů po sobě jdoucích (nevztahuje se na hospitalizaci nebo jiné léčebné pobyty)
9. jestliže Poskytovatel není nadále bez vlastního zavinění schopen poskytovat mi předmětný rozsah služeb (např. živelné pohromy, nedostatečné dotace apod.).
10. V případech uvedených v 3.a) je Poskytovatel oprávněn ukončit Smlouvu okamžitě. Výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení. V případech uvedených v 3.b) až 3.f činí výpovědní lhůta 7 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž mi byla tato výpověď doručena.
11. Odmítnu-li převzít výpověď, výpověď nabývá účinnosti od tohoto neúspěšného pokusu o předání (za účasti svědka).
12. V případě zaslání výpovědi formou doporučeného dopisu, nabývá tato účinnosti třetím dnem po jeho odeslání.

*Článek 9*

**Doba platnosti a účinnosti Smlouvy**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

*Článek 10*

**Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva je vyhotovena *ve dvou exemplářích* (každý je s platností originálu). Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně. Ke změně Smlouvy může dojít na podnět z mé strany nebo ze strany Poskytovatele. Ke změně je vždy nutný souhlas obou stran. Změna Smlouvy je upravena   
   v číslovaném dodatku (v případě změny cíle spolupráce jsou změny zaznamenány v Individuálním plánu.)
3. Smluvní strany prohlašují, že jsou s obsahem Smlouvy srozuměny, že jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
4. Jsem si vědom/a toho, že nemohu práva z této Smlouvy postoupit na jiného.
5. Uzavřením této Smlouvy zanikají všechny mezi stranami této Smlouvy dříve uzavřené smlouvy.
6. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísni   
   za nápadně nevýhodných podmínek.

*Bude promazáno, doplněno a zkonkretizováno zcela individuálně.*

V Příboře dne

Jméno a příjmení uživatele: Diakonie ČCE – středisko v Ostravě:

…………………………………. ……………………………………

Já (popř.opatrovník) Mgr. Bc. Drahomíra Bičánová

Vedoucí zařízení – sociální pracovnice